

L.dz. DZP/AW/3022/12/2025/W

Dotyczy: złożenia oferty cenowej na „Bieżąca obsługa, konserwacja i naprawy systemu monitoringu wizualnego obiektów Ekosystem Sp. z o.o.”

Szanowni Państwo,

Ekosystem Sp. z o.o. zaprasza do złożenia oferty cenowej na bieżącą obsługę, konserwację i naprawy systemu monitoringu wizualnego obiektów Ekosystem Sp. z o.o. (ul. Kazimierza Michalczyka 23, ul. Kazimierza Michalczyka 9, ul. Janowskiej 51, ul. Szwajcarskiej 15).

Zamówienie obejmuje następujące usługi:

- a) bieżący nadzór nad pracą osprzętu pasywnego tj. okablowania do transmisji obrazu z kamer monitoringu, sprzętu aktywnego tj. przekazującego i rejestrującego zdarzenia z systemu monitoringu wizyjnego w tym kamer, rejestratorów DVR, ich zasobów dyskowych,
- b) bieżący nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem sprzętu przeznaczonego do przekazywania obrazu wideo (kamery),
- c) bieżący nadzór nad instalacją kablową przesyłającą obraz do systemu monitoringu rejestrującego,
- d) konfiguracja i optymalizacja istniejącego oprogramowania w zakresie nie objętym innymi umowami już zawartymi przez Zamawiającego,
- e) analiza rozbudowy i konfiguracji sprzętu systemu monitoringu,
- f) usuwanie awarii w działaniu w/w sprzętu komputerowego i elektrotechnicznego systemu monitoringu, oraz zakup niezbędnych części serwisowych do ich usunięcia; koszt części, podzespołów i upgradów, niezbędnych do usunięcia awarii ponosi Wykonawca w ramach limitu materiałowego Wykonawcy (do 1 500,00 zł. netto);  
każdorazowe wykorzystanie części z limitu materiałowego do usunięcia awarii wymaga przedstawienia specyfikacji kosztów części, a suma kosztów będzie doliczona do miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego i wyodrębniona na fakturze,
- g) bieżący nadzór nad instalacją zasilającą urządzenia rejestrujące zdarzenia,
- h) rozbudowa systemów w innych obiektach Zamawiającego, po uzgodnieniu zakresu sprzętowego i kosztowego.
- i) wykonywanie kopii bezpieczeństwa zarejestrowanych zdarzeń w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym oddzielną notatką służbową

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, sposób jego wykonywania i rozliczenia wskazano w załączonym projekcie umowy.

Termin ważności oferty: 30 dni

Termin realizacji: od 1 stycznia 2026r. do 31 grudnia 2026r.

Warunek udziału:



O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykonali w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jedną usługę polegającą na obsłudze, konserwacji i naprawach systemu monitoringu wizualnego obiektów składającego się z co najmniej 30 kamer przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy, o wartości usługi nie mniejszej niż 10 000,00 PLN brutto.

Do oferty należy dołączyć wykaz usług, zgodny z załącznikiem nr 3.

Ofertę proszę złożyć zgodnie z załącznikiem nr 1 do dnia **16.12.2025 r. do godziny 12<sup>00</sup>**, na adres e-mail: [zamowienia@ekosystem.wroc.pl](mailto:zamowienia@ekosystem.wroc.pl)

Z poważaniem

**Piotr Andrzejewski**

Dyrektor ds. Inwestycji  
Ekosystem Sp. z o.o.

Sprawę prowadzi: Andrzej Wręczycki, tel. 071 75 86 926, e-mail: [andrzej.wreczycki@ekosystem.wroc.pl](mailto:andrzej.wreczycki@ekosystem.wroc.pl).

Załączniki:

1. Formularz oferty – załącznik nr 1
2. Projekt umowy – załącznik nr 2
3. Wykaz usług – załącznik nr 3

*Piotr Andrzejewski*

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, iż: Administratorem danych osobowych jest Ekosystem Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Michalczyka 23, kod pocztowy 53-633 Wrocław, adres e-mail: [iodo@ekosystem.wroc.pl](mailto:iodo@ekosystem.wroc.pl), tel. 071 75 86 980, [www.ekosystem.wroc.pl](http://www.ekosystem.wroc.pl).

Sposób kontaktu z inspektorem ochrony danych osobowych: adres korespondencyjny ul. Michalczyka 23, kod pocztowy 53-633 Wrocław, adres e-mail: [iodo@ekosystem.wroc.pl](mailto:iodo@ekosystem.wroc.pl).

Przetwarzanie danych osobowych w Ekosystem Sp. z o.o. będzie odbywać się w następujących celach:

- a) dla celów rekrutacji – na podstawie Państwa zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych;
- b) dla celów zawarcia i realizacji umów oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy;
- c) dla celów kadrowych wynikających z ustawy Prawo Pracy gdzie przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- d) dla celów realizacji zgłoszeń/skarg/wniosków gdzie przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

Administrator przetwarza również dane osobowe z monitoringu wizyjnego (wizerunek osoby nagrywanej kamerą) oraz nagrywanych rozmów telefonicznych (nagranie głosowe), jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa na terenie monitorowanym.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres do czasu gdy przetwarzanie niezbędne będzie do realizacji celów przetwarzania danych osobowych w tym także do czasu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, także roszczeń związanych z realizacją umów.

Dane z monitoringu wizyjnego przechowywane będą przez okres 30 dni.

Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w Ekosystem Sp. z o.o. są: kontrahenci, z którymi Ekosystem Sp. z o.o. zawarła stosowne umowy (w tym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych):

- realizujący umowę na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych oraz ich podwykonawcy,
- realizujący umowę utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Wrocław oraz ich podwykonawcy,
- świadczący usługi serwisowe oprogramowania w tym oprogramowania kadrowo-płacowego, strony internetowej, centrali telefonicznej, audytu księgowego;
- świadczący usługi medycyny pracy, w zakresie BHP, pocztowe, kontroli dostępu, obsługi prawnej.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (uzyskanie kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania/prawo do cofnięcia zgody, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Państwa zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

Dane osobowe w Ekosystem Sp. z o.o. nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.